

Liebe Besucherin, lieber Besucher unserer Website,

wir als Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie davon informieren, welche personenbezogenen Daten von Ihnen beim Besuch dieser Website erhoben werden und wozu wir diese Daten nutzen.

Ebenso enthält diese Datenschutzerklärung eine Zusammenstellung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten. Zögern Sie nicht uns anzusprechen, wenn Sie Fragen haben.

1. Die Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch

WALDMILCHZAHN Kinder- und Jugendzahnarztpraxis

Dr. med. dent. Barbara Katharina Deml , M.Sc.

Bahnhofstr. 6 | 93449 Waldmünchen

Telefon: 09972/3000822 | E-Mail: info@waldmilchzahn.de

2. Welche Daten erheben und speichern wir und wozu benötigen wir diese?

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne aktive Angabe personenbezogener Daten möglich. Personenbezogene Daten werden jedoch insbesondere beim technischen Aufruf der Website sowie - nach entsprechender Auswahl bzw. Einwilligung - bei Nutzung der Online-Terminbuchung über Dr. Flex verarbeitet

Nachstehend informieren wir Sie über die entsprechenden Datenverarbeitungsvorgänge:

a. Beim Besuch unserer Website / Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Website **www.waldmilchzahn.de** besuchen, werden durch den auf Ihrem Endgerät (z.B. Tablet, PC, Mobiltelefon) zum Einsatz kommenden Browser (Programm zur Darstellung von Internetseiten) automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese werden temporär in einem Logfile (Protokolldatei) gespeichert.

Dabei handelt es sich um folgende Informationen, die bis zur automatisierten Löschung gespeichert bleiben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt,
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Internet-Dienstleisters

Diese Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den oben aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung.

Unsere Website wird bei der **STRATO GmbH | Otto-Ostrowski-Straße 7 | 10249 Berlin | www.strato.de** gehostet. Beim Aufruf unserer Website werden durch den Hosting-Anbieter technisch erforderliche Zugriffsdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere die IP-Adresse des zugreifenden Endgeräts, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufenen Seiten sowie technische Informationen zum verwendeten Browser.

Die Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung des sicheren und störungsfreien Betriebs unserer Website sowie zur Erkennung und Abwehr von Angriffen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Nach den Angaben des Hosting-Anbieters werden IP-Adressen zur Erkennung und Abwehr von Angriffen für maximal sieben Tage gespeichert. Anonymisierte Zugriffsprotokolle können für einen Zeitraum von bis zu sechs Wochen bereitgestellt werden.

Mit dem Hosting-anbieter besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b. Online-Terminvereinbarung

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, online einen Behandlungstermin zu vereinbaren. Hierzu wird nach Ihrer entsprechenden Auswahl bzw. Einwilligung der Terminbuchungsdienst Dr. Flex eingebunden. Anbieter ist die **Dr. Flex GmbH | Stresemannstraße 21 | 10963 Berlin**.

Bei Nutzung der Online-Terminbuchung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name und Geburtsdatum,
- Kontaktdaten, insbesondere Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- Angaben zum gewünschten Behandlungstermin, zur Terminart und zum behandelnden Zahnarzt,
- gegebenenfalls gesundheitsbezogene Angaben, soweit diese im Rahmen der Terminvereinbarung erforderlich sind,
- technische Zugriffsdaten, insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vereinbarung, Organisation und Verwaltung von Behandlungsterminen sowie der damit verbundenen Kommunikation.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Anbahnung und Durchführung des Behandlungsverhältnisses ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Soweit hierbei Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt dies im Rahmen der medizinischen Versorgung nach Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 3 DS-GVO.

Soweit für das Laden technisch nicht erforderlicher Bestandteile des Terminbuchungsdienstes eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Einbindung erst nach Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Dr. Flex GmbH verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag. Hierzu besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO.

Dr. Flex setzt zur Erbringung seiner Dienstleistungen weitere vertraglich gebundene Dienstleister ein. Die technische Verarbeitung erfolgt nach den vertraglichen Angaben überwiegend innerhalb Deutschlands beziehungsweise der Europäischen Union. Soweit personenbezogene Daten an Empfänger in Drittländern übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Terminverwaltung und die damit verbundenen Zwecke erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

3. Datenweitergabe an Dritte

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Etwas Anderes gilt nur, wenn

- Sie nach Art. 9 Abs. 2a) DS-GVO ausdrückliche Ihre Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit erforderlich ist,
- die Verarbeitung für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich auf der Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts eines Mitgliedstaats oder aufgrund eines Vertrags mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufs und vorbehaltlich der in Absatz 3 genannten Bedingungen und Garantien erforderlich ist, Art. 9 Abs. 2 h) DS-GVO.

Soweit Dienstleister - insbesondere unser Hosting-Anbieter und Dr. Flex - personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Anforderungen der Auftragsverarbeiter.

4. Cookies und Einwilligungsverwaltung

a) Verwendung von Cookies

Auf unserer Website verwenden wir Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten.

Wir unterscheiden zwischen technisch notwendigen Cookies, die für den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website und die Bereitstellung ihrer Funktionen erforderlich sind, und solchen Technologien, deren Einsatz Ihrer vorherigen Einwilligung bedarf.

Das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät sowie der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen richtet sich nach § 25 TDDDG. Soweit diese Vorgänge unbedingt erforderlich sind, um einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst bereitzustellen, ist gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG keine Einwilligung erforderlich.

Für darüberhinausgehende Speicher- und Zugriffsvorgänge holen wir Ihre vorherige Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG ein.

Soweit im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies personenbezogene Daten verarbeitet werden, richtet sich die Zulässigkeit dieser Verarbeitung ergänzend nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

b) Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen

Zur Speicherung Ihrer im Cookie-Banner getroffenen Auswahl verwenden wir das technisch notwendige Cookie `wmz_cc`.

Dieses Cookie dient ausschließlich dazu, Ihre Entscheidung über die Verwendung einwilligungsbedürftiger Dienste zu dokumentieren und bei späteren Besuchen unserer Website zu berücksichtigen. Dadurch wird vermieden, dass Sie bei jedem Seitenaufruf erneut eine entsprechende Auswahl treffen müssen.

Die Speicherdauer richtet sich nach der von Ihnen gewählten Einstellung:

- Bei Auswahl von „Alle akzeptieren“ beträgt die Speicherdauer 365 Tage.
- Bei Auswahl von „Nur notwendige“ beträgt die Speicherdauer 182 Tage.

Die Speicherung dieses Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer funktionsfähigen und datenschutzkonformen Einwilligungsverwaltung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

c) Einbindung externer Dienste und Widerruf Ihrer Einwilligung

Auf unserer Website bieten wir die Möglichkeit zur Online-Terminvereinbarung über den Dienst Dr. Flex an.

Die hierfür erforderlichen externen Inhalte werden erst nach Ihrer entsprechenden Einwilligung geladen. Soweit dabei Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG.

Soweit bereits durch die einwilligungsabhängige Einbindung personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen unserer Website widerrufen oder ändern.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Terminvereinbarung über Dr. Flex finden Sie unter Ziffer 2 b) dieser Datenschutzerklärung.

5. Kartendarstellung und Google-Maps

Auf unserer Website stellen wir Ihnen eine Anfahrtsgrafik zur Verfügung, die auf Kartendaten von OpenStreetMap basiert. Die Grafik wird als Bilddatei unmittelbar von unserem eigenen Webserver bereitgestellt. Beim Aufruf dieser Grafik erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten an OpenStreetMap.

Zusätzlich bieten wir einen externen Link zu Google Maps an, über den Sie sich eine Wegbeschreibung zu unserer Praxis anzeigen lassen können. Erst wenn Sie diesen Link aktiv anklicken, gelangen Sie zum Angebot von Google. Dabei können personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, durch Google verarbeitet werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechtes auf

Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogener Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatz oder unseres Praxissitzes wenden.

Zuständige Aufsichtsbehörde des Praxissitzes ist

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18 | 91522 Ansbach

Telefon: 0981 180093-0 | E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

7. Ihr Recht zum Widerspruch

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO verarbeiten, haben Sie nach Art. 21 DS-GVO das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Für den Fall des Widerspruchs gegen Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation ausgeübt werden kann.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, reicht eine E-Mail an **info@waldmilchzahn.de** aus.

8. Datensicherheit

Unsere Website wird verschlüsselt übertragen (TLS/SSL). Darüber hinaus bedienen wir uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst

9. Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und auf dem Stand vom 11.10.2026.

Die Weiterentwicklung unserer Website bzw. geänderte gesetzliche oder behördliche Vorgaben können eine Änderung bzw. Anpassung dieser Datenschutzerklärung notwendig machen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://waldmilchzahn.de>. Dort kann sie aufgerufen und jederzeit ausgedruckt werden.